

Algemene Voorwaarden

HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding.

Toepasselijkheid.

–Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding en alle daarmee verband houdende handelingen.

–De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Bedrijfsomschrijving.

HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding is opgericht door JMPM Looijmans en gevestigd te Oudenbosch.

HandAut Kindercoaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58074996.

Definities.

Opdrachtnemer : HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding.

Opdrachtgever : De wederpartij van opdrachtnemer, te weten ouder/verzorger van cliënt.

Overeenkomst : Een mondeling dan wel schriftelijk akkoord tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

Tarieven en totstandkoming van de Behandeloovereenkomst.

–De tarieven genoemd in de Behandeloovereenkomst zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

–De in de overeenkomst genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

–Tariefwijzigingen worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd.

–Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de door HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding en opdrachtgever voor akkoord getekende overeenkomst door eerstgenoemde is ontvangen tenzij van tevoren anders is overlegd.

–De overeenkomst is gebaseerd op de informatie die opdrachtgever ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding heeft verstrekt.

–De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overlegd.

Uitvoering van de overeenkomst.

–HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding bepaalt de wijze waarop de overeenkomst uitgevoerd wordt en zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

–HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever echter nooit een resultaatverplichting.

–HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding kan slechts die werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen, waartoe opdracht is verstrekt door laatstgenoemde. Tenzij opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft verleend.

–Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HandAut Kindercoaching & autisme begeleiding zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

–HandAut Kindercoaching & autisme begeleiding zal in het belang van de uitvoering van de opdracht uitsluitend met toestemming van de opdrachtgever in overleg treden met derden.

–Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding in onderling overleg met opdrachtgever tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

–HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Geheimhouding.

–HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever, het kind of uit andere niet openbare bron heeft verkregen.

–Tenzij het kind anders bepaalt, geldt het geheimhoudingsprincipe ten aanzien van de vertrouwelijke informatie zoals uitgewisseld tussen HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding en het kind ook richting opdrachtgever.

-Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever, het kind of andere niet openbare bron als zodanig is gekwalificeerd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

-In afwijking van het voorgaand gestelde zal HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding de geheimhouding alleen verbreken op grond van:

Een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak waarbij HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. Bij verplichting tot informatie in het kader van een klacht- of tuchtprocedure.

Bij kennis en vermoeden van een situatie die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid.

Opdrachtgever kan in deze geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen,

Betaling.

-Facturering vindt maandelijks plaats, tenzij anders is overeengekomen.

-Facturen dienen door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

-De hoogte van het tarief of betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

-Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

-Indien HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding haar vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever, alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

-Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding, zonder daardoor in verzuim te komen, besluiten de coaching sessies aan het kind op te schorten dan wel de overeenkomst met opdrachtgever, met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Vergoeding.

-Coaching/begeleiding kosten kunnen vergoed worden uit het persoonsgebonden budget of kunnen (deels) opgevoerd worden bij de jaarlijkse belasting aangifte.

-In sommige gevallen kan de coaching/begeleiding na overleg met school vanuit het rugzakje worden vergoed.

Annulering en opzegging.

-Wanneer een coaching/begeleiding of andere afspraak onverhoopt niet door kan gaan dient deze minimaal 24 uur van tevoren telefonisch te worden afgemeld.

Tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk. Indien door overmacht de gemaakte afspraak geen doorgang kan vinden. Dient opdrachtgever dit telefonisch te melden.

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

In alle andere gevallen wordt de gereserveerde tijd 100% in rekening gebracht.

-HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht, ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, of andere situaties waardoor zij de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. In dat geval zal HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken met opdrachtgever. Aan de opdrachtgever worden in het geval van afmelding door HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding, geen kosten in rekening gebracht.

-Zowel opdrachtgever als HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding kunnen ten alle tijden de gemaakte overeenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld. HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding behoudt zich het recht de werkzaamheden en kosten voor datum van ontbinding van de overeenkomst in rekening te brengen.

Bruikleen.

–Alle door HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding uitgeleende goederen, waaronder eventueel mede inbegrepen; kaarten, spellen, boeken, tekeningen, (elektronische) bestanden e.d. blijven (intellectueel) eigendom van HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, met derden worden gedeeld of aan derden ter beschikking worden gesteld.

–Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor uitgeleende goederen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding wanneer HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding deze goederen retour wenst te nemen of voor het einde van het coaching/ begeleidingstraject. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever, heeft HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding het recht de schade te verhalen op opdrachtgever.

–Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de zojuist benoemde verplichting, heeft HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding, het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Aansprakelijkheid.

–Indien HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van de behandelovereenkomst inschakelt, na overleg en met toestemming van opdrachtgever, is HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige fout die door deze persoon mocht worden gemaakt. Door HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding een opdracht te geven, verleent opdrachtgever aan HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding de bevoegdheid om, als een door opdrachtnemer ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

–HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding. Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

–Ook aanvaard HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van meegebrachte eigendommen van opdrachtgever of het kind tijdens de coaching, training of andere begeleiding wanneer gebruik wordt gemaakt van een locatie buitenshuis.

– Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding.

De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, is alleen een rechter bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.

–Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart naar verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding als de daarvoor aansprakelijk gestelde persoon bekend is geworden.

–Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding is Nederlands recht van toepassing.

–Alle geschillen die verband houden met deze rechtsverhoudingen worden beslecht door een bevoegd rechter.

–De geldelijke aansprakelijkheid van HandAut Kindercoaching is ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer heeft betaald.

Begeleiding kinderen t/m 16 jaar.

–HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding is gehouden aan de wettelijke regel voor kinderen onder de 16 jaar dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

–Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

–Bij niet gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, indien één van de ouders tekent dient deze er zorg voor te dragen dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de coaching/begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaar maakt tegen de coaching/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. HandAut Kindercoaching kan hiervoor niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Overige.

-De opdrachtgever dient tijdens de coaching / begeleiding (telefonisch) bereikbaar te zijn.

-Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen beide partijen.

-HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding houdt een dossier bij voor eigen gebruik. In het dossier worden alleen die gegevens bijgehouden die voor de begeleiding en ondersteuning noodzakelijk zijn.

-Voor een aanmelding bij HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding is geen verwijzing van uw huisarts of behandelaar nodig, echter wordt aangeraden wel te vermelden dat een coaching/begeleiding traject wordt gevolgd.

-Bij ernstige lichamelijke en/of psychische klachten adviseert HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding u om voorafgaande aan de coaching/begeleiding uw huisarts of behandelaar te raadplegen.

-Begeleiding van HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding, wordt niet ingezet bij ernstige psychische problemen.

-HandAut Kindercoaching & Autisme begeleiding stelt geen diagnoses. Mocht tijdens het volgen van het coaching traject blijken dat uw kind andere gespecialiseerde hulp nodig heeft, dan kan het voorkomen dat ik u in goed overleg doorverwijs naar een hulpverlener uit mijn netwerk of een arts.